

## Политика Конфиденциальности

---

ООО «Ямаха Мюзик» (далее по тексту – **«Компания»**) считает защиту персональных данных каждого клиента (далее по тексту – **«клиент»** или **«Вы»**) своим обязательством в соответствии с законами и другими нормативными правовыми актами, равно как и необходимой социальной ответственностью. Компания формулирует настоящую Политику Конфиденциальности (далее по тексту – **«Политика Конфиденциальности»**) в следующем виде, уважает права относительно Ваших персональных данных и защищает указанные права.

### 1. Источники и категории персональных данных. Действия, производимые с полученными персональными данными

#### Источники и категории персональных данных

Компания может получать следующие персональные данные:

- имя, возраст, дата рождения, адрес электронной почты, адрес местонахождения, телефонный номер, пол, род занятий, место работы или учебы, информация о социальных сетях, ID пользователя и аккаунт, членский номер, информация о посещении магазинов, приобретенная продукция;
- информация, предоставленная в опросниках и рекламных кампаниях;
- информация, необходимая для проведения транзакций в отношении продуктов или поддержки (серийный номер, история покупок, информация о кредитной карте, номера банковских счетов и тому подобное);
- информация, полученная в процессе использования продуктов и услуг (метод использования продуктов, частота использования, настройки в используемых устройствах и тому подобное);
- информация, полученная при обращениях в Компанию (Ваш телефонный номер и голосовые сообщения, полученные в обращениях, история запросов на ремонт и тому подобное, информация относительно возникающих сложностей при использовании продуктов или услуг и тому подобное);
- информация, полученная в результате проведения транзакций с Компанией (история участия в концертах, мероприятиях, прослушиваниях и конкурсах, проводимых или спонсируемых Компанией (включая голосовые записи и информацию о выступлениях, как инструментальных, так и певческих), история участия в уроках музыкальных школ, курсах и тому подобном, проводимых Компанией (включая голосовые записи и информацию о выступлениях, как инструментальных, так и певческих), приобретение и история использования продуктов и услуг, производимых Компанией, история лицензий, использования и

подобного для творческих работ (включая музыкальные произведения), в которых Компания является правообладателем;

- скачивание и статус использования программного обеспечения и проч.;
- информация, полученная при использовании программного обеспечения или Интернета (информация, получаемая посредством файлов cookies и проч., информация о браузерах и операционных системах используемых Вами устройств, информация о местонахождении, сервисная информация, загружаемые Вами веб-страницы, ссылки, по которым Вы переходите, электронные письма от Компании, которые Вы открываете, IP адреса и тому подобное);
- типы устройств, версии их операционных систем, страны доступа, число пользователей, дата и время доступа;
- информация, предоставленная в опросниках или рекламных кампаниях, проводимых сторонними сервисами, по Вашему предварительному согласию, информация, раскрываемая покупателями;
- информация, предоставленная бизнес-операторами, осуществляющими услуги с использованием информации, которая может различать, но не идентифицировать отдельных людей (рекламные идентификаторы и проч.);
- информация в социальных сетях, аффилированных с веб-сайтами Компании и проч. (по Вашему согласию).

При сборе Ваших персональных данных Компания получает их надлежащим и законным образом.

### **Перечень действий, производимых Компанией с полученными персональными данными**

Компания осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

Компания осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

## **2. Цели использования персональных данных**

Компания использует персональные данные, получаемые от клиентов, в следующих целях:

- предоставление, поддержка, защита и улучшение продуктов и услуг Компании, развитие новых продуктов и услуг, предоставление информации о кампаниях, новых

продуктах и тому подобному, проведение опросов, послепродажное обслуживание продуктов и защита клиентов;

- предоставление информации и контента, соответствующих предпочтениям каждого клиента;
- средство контакта при совершении транзакций и проч.;
- предоставление продуктов и услуг, производимых Компанией;
- исполнение соглашений, заключенных с Компанией (проведение платежа и проч.);
- управление авторскими и смежными правами на звуковые ресурсы;
- проведение сервисных мероприятий и ремонта в период гарантийного обслуживания, послепродажное обслуживание после проведения указанных действий;
- предоставление уведомлений о продуктах и сервисах, производимых Компанией, и анонсов мероприятий и проч.;
- предоставление анонсов продуктов, услуг, мероприятий и проч. других компаний или групп, аффилированных с Компанией;
- выяснение Ваших предпочтений и пожеланий в целях предоставления соответствующей им информации и развития соответствующих продуктов и услуг;
- предоставление информации, соответствующей Вашим предпочтениям, объединяя информацию, которой владеет Компания, с информацией, полученной от других компаний;
- ответы на обращения, запросы брошюр или прочие запросы и тому подобное;
- использование прав или исполнение обязательств в соответствии с соглашениями, законами и тому подобным;
- отбор, проводимый при предоставлении обращений об аренде инструментов и проч.;
- в других целях с Вашего предварительного согласия.

### **3. Управление безопасностью персональных данных**

Компания принимает технические, физические и организационные меры по предотвращению неавторизованного доступа к персональным данным, а также их утраты, уничтожения, фальсификации, раскрытия и тому подобного и прилагает усилия по защите Ваших персональных данных посредством внедрения системы управления безопасностью.

Компания обеспечивает конфиденциальность обрабатываемых ею персональных данных в порядке, предусмотренном законодательством.

В случае поручения обработки персональных данных другому лицу объем передаваемых другому лицу для обработки персональных данных и количество используемых этим лицом способов обработки должны быть минимально необходимыми для выполнения им своих обязанностей перед Компанией.

В отношении обработки персональных данных третьим лицом должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных.

#### **4. Предоставление персональных данных**

Компания может поручать третьей стороне все или часть операций относительно обработки персональных данных. Компания не одобряет использование или предоставление Ваших персональных данных подрядчиками, за исключением случаев, когда подрядчику необходимо их использование или предоставление для осуществления порученных операций или следования законам и другим нормативным актам. Компания требует от каждого подрядчика защиты персональных данных в соответствии с соглашением.

Компания передает данные между группой корпораций в соответствии с нижеследующим.

Компания может передавать все персональные данные внутри следующей группы корпораций:

- Yamaha Corporation (Ямаха Корпорейшн)

При ответах на Ваши обращения, запросы брошюр или прочие запросы и тому подобное Компания может передавать следующим корпорациям группы детали запросов (включая персональные данные), переданные через страницу обратной связи на веб-сайтах Компании, в той мере, которая считается необходимой для ответа на Ваши обращения, а корпорации группы могут использовать указанные детали для ответа на Ваши обращения:

в Японии:

[https://www.yamaha.com/en/about/locations/group\\_companies\\_japan/](https://www.yamaha.com/en/about/locations/group_companies_japan/) и Yamaha Music Foundation (Ямаха Мюзик Фаундэйшн)

за пределами Японии:

[https://www.yamaha.com/en/about/locations/group\\_companies\\_worldwide/](https://www.yamaha.com/en/about/locations/group_companies_worldwide/)

Компания может иным способом передавать персональные данные третьим сторонам в случаях, предусмотренных законами и другими нормативными актами.

#### **5. Передача персональных данных**

Компания может предоставлять Ваши персональные данные из страны Вашего нахождения в другие страны (включая Японию) и хранить Ваши персональные данные в этих странах (обобщенный процесс – «**Трансграничная передача данных**»). Законодательство в отношении персональных данных страны, получающей Ваши персональные данные, может не соответствовать законодательству страны Вашего пребывания. Однако Компания обрабатывает Ваши персональные данные в соответствии с применимыми законами и другими нормативными актами и данной Политикой Конфиденциальности.

Во всех случаях трансграничная передача персональных данных осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по защищенным каналам связи с соблюдением требований по безопасности.

## **6. Период хранения персональных данных**

Компания хранит и использует персональные данные, полученные от клиентов, только в течение периода, необходимого для осуществления целей их использования.

## **7. Обработка персональных данных несовершеннолетних**

Относительно персональных данных несовершеннолетних Компания получает согласие от их законных представителей, например, обладающих родительскими правами в отношении указанных несовершеннолетних, и принимает необходимые меры в соответствии с применимыми законами, другими нормативными актами и т.д.

## **8. Файлы Cookies**

Компания может использовать файлы cookies и другие подобные технологии на сайтах группы Компании. Это позволяет Компании обеспечивать каждого клиента кастомизированными сервисами и рекламой. Более подробно с политикой использования файлов cookies можно ознакомиться по ссылке: <https://ru.yamaha.com/ru/cookie-policy/>

## **9. Права клиентов в отношении персональных данных**

В случаях обработки Ваших персональных данных Компанией у Вас есть следующие права:

- право получать сведения относительно обработки Ваших персональных данных (какие персональные данные обрабатываются, правовая основа и цели обработки персональных данных, методы обработки персональных данных, данные оператора и проч.);
- право доступа к Вашим персональным данным;
- право уточнять Ваши персональные данные;
- право запретить обработку Ваших персональных данных;
- право удалить Ваши персональные данные;
- право обратиться в соответствующие органы для защиты Ваших прав в суде в связи с незаконными действиями или нарушениями при обработке Ваших персональных данных;
- право защищать Ваши права и законные интересы, включая компенсацию убытков и морального вреда, в суде;
- другие права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

## **10. Соблюдение законов и других нормативных актов**

Компания следует применимым законам, другим нормативным правовым актам и правилам в отношении персональных данных и выполняет свои социальные обязательства как организация.

## **11. Регулярное обновление**

Компания регулярно пересматривает и улучшает свою программу соответствия (программу соответствия законам, другим нормативным актам и т.д.) в целях обеспечения надежной защиты персональных данных.

## **12. Контактная информация**

Для обращений относительно Политики Конфиденциальности, пожалуйста, используйте следующие контактные данные:

<https://ru.yamaha.com/ru/support/contacts/>

## **13. Пересмотр данной Политики Конфиденциальности**

Компания может исправлять, пересматривать, добавлять или удалять текст данной Политики Конфиденциальности в соответствии с внутренними политиками Компании, технологическим развитием или применимым законодательством. При изменении каких-либо частей данной Политики Конфиденциальности Компания уведомит Вас об этом изменении в надлежащем порядке.

## **Замечания**

---

### **О связанных веб-сайтах**

Веб-сайты группы Компании содержат некоторые ссылки на сторонние веб-сайты, однако эти ссылки не предназначены для передачи персональных данных. Наша Компания не несет ответственности за сбор персональных данных на связанных веб-сайтах, поэтому, пожалуйста, удостоверьтесь, что Вы проверили детали относительно обработки персональных данных на связанных веб-сайтах.

### **Распространение информации клиентами**

Сервисы Компании могут содержать функции чата (для общения), форумы (конференц-комнаты), стены онлайн-обсуждений, ответы на запросы посредством электронной почты и тому подобное. Компания не несет ответственности за персональные данные, переданные клиентами через указанные сервисы.

Используя данные сервисы, Вы передаете информацию под свою ответственность и на свое усмотрение.

### **Вопросы в отношении несовершеннолетних**

Компания не запрашивает или не собирает персональные данные несовершеннолетних на своих веб-сайтах преднамеренно.

Любая персона, рассматриваемая как несовершеннолетняя в соответствии с локальным законодательством, или любая другая персона, не достигшая определенного возраста, предпринявшая попытку получить доступ к веб-сайтам Компании, может использовать наши веб-сайты только при наличии согласия законного представителя, например, обладающего родительскими правами.

---

## Политика в отношении файлов cookies и проч.

### Об использовании файлов cookies и подобных технологий

---

ООО «Ямаха Мюзик» («Компания») может собирать определенную информацию, используя файлы cookies и подобные технологии, с целью анализа Вашего статуса использования веб-сайтов, предоставления каждому клиенту наиболее релевантных услуг и рекламы, а также для других целей.

Настоящая Политика об использовании файлов cookies и подобных технологий (далее по тексту – «**Политика файлов cookies**») описывает файлы cookies и подобные технологии, используемые на веб-сайтах под управлением Компании.

Информация, независимо полученная с помощью файлов cookies и подобных технологий, не включает персональные данные, однако эта информация может быть использована в комбинации с членской информацией для членских сервисов и проч., предоставляемой Компанией, для целей использования, указанных в политике по защите персональных данных.

Файлы cookies и подобные технологии используются для следующих целей:

1. Сохранение истории веб-загрузок, настроек и подобного с использованием файлов cookies на Вашем устройстве позволяет Вам избежать повторного введения информации и позволяет Вам использовать сервисы, которые сохраняют данные Ваших прошлых посещений.
2. Компания может проводить онлайн опросы и проч. с целью улучшать или развивать продукты и услуги, используя информацию файлов cookies, созданную третьими сторонами, аффилированными с Компанией.

Также компании, обеспечивающие услуги по распространению рекламы, аффилированные с Компанией, могут распространять рекламные объявления о местах или контенте, которые могут быть интересны клиентам, с использованием вышеупомянутой информации файлов cookies.

Каждая компания, обеспечивающая услуги по распространению рекламы, аффилированная с Компанией, администрирует и управляет информацией файлов cookies, переданной Компанией и другими компаниями, в соответствии с политикой по защите персональных данных, установленных в каждой указанной компании.

3. Компания может использовать информацию, собранную с использованием файлов cookies и подобных технологий, с целью улучшения веб-сайтов, с которых собрана информация, или для улучшения или развития продуктов и услуг, предоставляемых Компанией, анализируя указанную информацию и определяя Ваш статус использования (статус доступа, трафик, маршрутизацию и тому подобное) веб-сайтов. Информация может быть предоставлена компании, обеспечивающей аналитические инструменты, используемые Компанией в целях, указанных выше.



## **О файлах cookies**

Компания использует файлы cookies. Файлы cookies – это небольшие текстовые файлы, включающие случайные символы вместо персональных данных и сохраняемые на Вашем устройстве посредством взаимодействия между веб-сервером этого сайта и Вашим программным обеспечением для загрузки Интернета (Вашим Интернет-браузером), когда Вы посещаете этот веб-сайт. Использование символов, записанных в файлы cookies, позволяет Компании обеспечивать Вас наиболее подходящими услугами и контентом.

## **Отключение файлов cookies**

Файлы cookies остаются на Вашем устройстве до момента их удаления Вами или истечения установленного периода их действия.

В отношении передачи и хранения файлов cookies Вы можете настроить свой браузер заблаговременно для отображения, использует ли веб-сайт файлы cookies, или для запрета получения файлов cookies.

Пожалуйста, примите во внимание, что некоторые функции, используемые на некоторых сайтах (включая этот веб-сайт), могут быть ограничены, если Вы настроите Ваш браузер так, чтобы он не использовал файлы cookies. Обратитесь в раздел «Помощь» Вашего браузера за информацией в отношении этих функций.

## **О веб-маяках**

Веб-маяки (так называемые пиксельные маркеры или пустые GIF-изображения) содержат графические изображения, не предназначенные для клиентов. Отслеживание ссылок и/или других подобных технологий включает несколько строк программного кода, которые могут быть встроены в веб-сайты или мобильные приложения Компании. Эта технология в основном используется в целях статистического анализа в комбинации с файлами cookies. Эта технология также может быть использована как для отслеживания паттернов трафика на веб-сайтах, так и для отправки уведомлений в отношении электронных писем, которые были получены и открыты, и для проверки получения ответов на вопросы и тому подобное, включенные в указанные электронные письма.

## **Отключение веб-маяков**

Если веб-маяк встроен в онлайн-содержимое, Вы можете отклонить веб-маяк, отключая файлы cookies для индивидуальных сервисов, как указано ниже. Веб-маяки в электронных письмах могут быть отключены в общем случае, если Вы не скачиваете изображения, включенные в получаемые Вами сообщения, однако возможность использования этого метода зависит от функций Вашего программного обеспечения для электронных писем, поэтому в некоторых случаях данный метод не отключает веб-маяки. В подобных случаях необходимо приостановить настройки распространения подписки на сами электронные письма, на которые Вы подписались.

**Основные компании, обеспечивающие услуги по распространению рекламы, аффилированные с Компанией, и методы приостановления распространения информации:**

| Название компании | Сервисные детали                                                                  | Метод приостановления                                                                       |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mail.Ru Group     | <a href="https://vk.com/business-ads">https://vk.com/business-ads</a>             | <a href="https://vk.com/data_protection">https://vk.com/data_protection</a>                 |
| Yandex LLC        | <a href="https://yandex.ru/support/direct/">https://yandex.ru/support/direct/</a> | <a href="https://yandex.ru/legal/oferta_direct/">https://yandex.ru/legal/oferta_direct/</a> |

**Основные инструменты анализа онлайн поведения, аффилированные с Компанией, и методы приостановления распространения информации**

| Наименование инструмента анализа | Описание                                                                          | Метод приостановления                                                                                   |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Yandex.metrika                   | <a href="https://metrika.yandex.ru/welcome">https://metrika.yandex.ru/welcome</a> | <a href="https://yandex.com/legal/metrika_termsofuse/">https://yandex.com/legal/metrika_termsofuse/</a> |
| VK Pixel                         | <a href="https://vk.com/faq12142">https://vk.com/faq12142</a>                     | <a href="https://vk.com/privacy/cookies">https://vk.com/privacy/cookies</a>                             |

**Другие технологии, используемые в отношении распространения и получения информации**

Следующая информация может быть получена только в случаях, если это необходимо для сервисов, предоставляемых продуктами или программным обеспечением:

- Беспроводное соединение по Bluetooth  
Функции беспроводного соединения Bluetooth на Вашем устройстве используются для работы оборудования, поддерживающего соединение по Bluetooth.
- Доступ к информации о музыке на Вашем устройстве  
Некоторые продукты и программное обеспечение имеют доступ к информации о музыке на Вашем устройстве, позволяя Вашему устройству отображать списки, воспроизводить и изменять плейлисты на Вашем устройстве.
- Информация о местонахождении  
Компания может получать информацию о вашем местонахождении, используя GPS и другие технологии, установленные в продуктах.